

Datenschutzerklärung (Privacy Policy)

1. Allgemeine Hinweise und Verantwortliche Stelle

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bei der Nutzung unserer PC-Software auf. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz (DSG).

Verantwortlich für die Datenbearbeitung ist:

WoodWorks IT, Fässler Andreas, Ebnaterstrasse 148, 9630 Wattwil SG, Schweiz
E-Mail: info@woodworks-it.ch

2. Welche Daten wir erfassen

Wenn Sie unsere Software erwerben, installieren und nutzen, erheben und verarbeiten wir die folgenden Kategorien von Daten:

- **Kontaktdaten des Kunden:**
Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer (werden bei der Bestellung und zur Vertragsabwicklung erfasst).
- **Lizenzinformationen:**
Der Ihnen zugewiesene Lizenzschlüssel sowie die Laufzeit und Art Ihrer Lizenz (Jahreslizenz).
- **Geräte- und Systemdaten:**
Zur Prüfung der Lizenzberechtigung und zur Verhinderung von Missbrauch übermittelt die Software bei bestehender Internetverbindung automatisch folgende Daten an unsere Server:
 - Eindeutige Hardware-Identifikationsnummer (HardwareID)
 - Gerätenamen (Computernamen)
 - Benutzername (Username) des ausführenden Betriebssystems
- **Nutzungs- und Programmdateien:**
Programminformationen (z. B. installierte Version der Software, Fehlerprotokolle/Crash-Logs) sowie anonymisierte Nutzungsdaten (z. B. welche Funktionen wie oft genutzt werden), um die Software kontinuierlich zu verbessern.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich zu folgenden Zwecken:

- **Vertragserfüllung und Bereitstellung der Software:**
Um Ihre Bestellung abzuwickeln und Ihnen den Support für die Software zu gewährleisten.
- **Lizenzverifizierung:**
Die HardwareID, der Gerätename, der Username und der Lizenzschlüssel werden benötigt, um sicherzustellen, dass die Software gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) legal genutzt wird (z.B. Verhinderung von Mehrfachnutzungen eines Schlüssels auf nicht autorisierten Geräten).
- **Produktverbesserung:**
Die erfassten Nutzungsdaten und Programminformationen helfen uns, Fehler (Bugs) zu finden, die Stabilität der Software zu gewährleisten und zukünftige Updates kundenorientiert zu entwickeln.
- **Kommunikation:**
Um Sie über wichtige Updates, vertragsrelevante Änderungen oder den bevorstehenden Ablauf Ihrer Jahreslizenz zu informieren.

4. Serverstandort und Datenspeicherung

Sämtliche von uns erfassten Daten werden ausschliesslich auf einem eigenen, von WoodWorks IT betriebenen Server in der Schweiz gespeichert. Wir legen grössten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und behalten durch den Betrieb eigener Server-Infrastruktur die volle Kontrolle über deren Speicherung und Verarbeitung. Es findet kein Transfer Ihrer personenbezogenen Daten in Länder ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) statt, es sei denn, dies ist zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten zwingend erforderlich.

5. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Datenübertragung zwischen der auf Ihrem PC installierten Software und unseren Servern erfolgt verschlüsselt (z.B. via HTTPS/SSL).

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den in dieser Erklärung aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z.B. bei Lizenzmissbrauch) erforderlich ist,
- eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe besteht, oder
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (z.B. Weitergabe von Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister).

7. Speicherdauer

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten (z. B. Aufbewahrungspflichten nach Schweizer Obligationenrecht) oder für die Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Nach Ablauf der Lizenz und eventueller gesetzlicher Fristen werden die Daten routinemässig gelöscht oder anonymisiert.

8. Ihre Rechte (Betroffenenrechte)

Nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) haben Sie jederzeit das Recht:

- **Auskunft** über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen.
- **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Einschränkung der Verarbeitung** zu verlangen.
- Ihre einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit gegenüber uns zu widerrufen (dies kann jedoch dazu führen, dass die Software nicht mehr genutzt werden kann, da die Lizenzprüfung zwingend erforderlich ist).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, genügt eine

E-Mail: info@woodworks-it.ch.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen (z. B. bei der Einführung neuer Software-Funktionen). Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Stand: [22.03.2026]